أهمية ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم للأشخاص من ذوي الإعاقة

نظرة عامة على خدمات المناصرة الذاتية وأعضاء الأسرة والداعمين

California State Council on Developmental Disabilities

Family Resource Navigators

SUPPORT FOR FAMILIES
EDUCATION • EMPOWERMENT • EQUITY

مَن منا لا يأتي عليه وقت يكون فيه في حاجة إلى تلقي المساعدة من غيره؟

يحصل معظمنا على المساعدة أثناء اتخاذ القرارات الداعمون:

شرح وتفسير جوانب الموقف وأهمية القرار

المساعدة في توضيح الخيارات المتاحة ومزايا كل منها وعيوبها

تقديم الدعم العاطفي والنفسي خلال العملية.

المساعدة في إيصال قراراتنا للآخرين

ما المقصود بترتيبات اتخاذ القرار المدعوم بالنسبة للأشخاص من ذوي الإعاقة؟

ثمة قانون بعنوان AB 1663 يسمح للأشخاص من ذوي الإعاقة باستخدام أو إضفاء الطابع الرسمي على بعض أنواع **ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم (SDM)**؛ حيث يمكن للأشخاص من ذوي الإعاقة تلقي المساعدة في اتخاذ قراراتهم الخاصة مع الحفاظ على استقلاليتهم وسيطرتهم على حياتهم.

في عملية اتخاذ القرار المدعوم (SDM)، يستطيع الشخص اختيار بعض الداعمين لمساعدته في عملية اتخاذ القرار، ولكن القرار النهائي يكون له.

يمكن **توثيق أسماء الداعمين وأنواع عمليات الدعم المطلوبة في صورة خطية بموجب اتفاقية اتخاذ القرار المدعوم، ومع ذلك فإن توثيقها في صورة خطية ليس أمرًا إلزاميًّا.**

مبادئ وأسس عملية اتخاذ القرار المدعوم (SDM)

- ✓ افتراض الكفاءة والأهلية : بصورة عامة من الضروري افتراض أن البالغين من ذوي الإعاقة لديهم القدرة والحق في اتخاذ القرارات بشأن الجوانب اليومية المختلفة من حياتهم وصحتهم ورفاهيتهم وشؤونهم الاجتماعية والمالية.

- ✓ تشجيع المشاركة: يضمن القانون أن يكون لجميع البالغين الحق في الحصول على المعلومات والمشاركة في إدارة شؤونهم بمساعدة وسائل الدعم التي يختارونها.

- ✓ الدعم الطوعي: يجوز للبالغين من ذوي الإعاقة استخدام العديد من سبل ووسائل الدعم الطوعي لمساعدتهم في فهم واتخاذ قرارتهم وتوصيل تلك القرارات للآخرين.

راجع القانون AB 1663 الفقرات 3950-3952

مبادئ وأسس عملية اتخاذ القرار المدعوم (SDM)

- ✓ الدعم الفردي : اتخاذ القرار المدعوم هو **أحد الترتيبات الفردية** التي يختار بموجبها الشخص البالغ ذو الإعاقة شخصًا آخر أو أكثر ممن يثق بهم ليكون داعمًا له يساعده في فهم واتخاذ وإيصال وتنفيذ قرارته أو التصرف بناءً عليها.

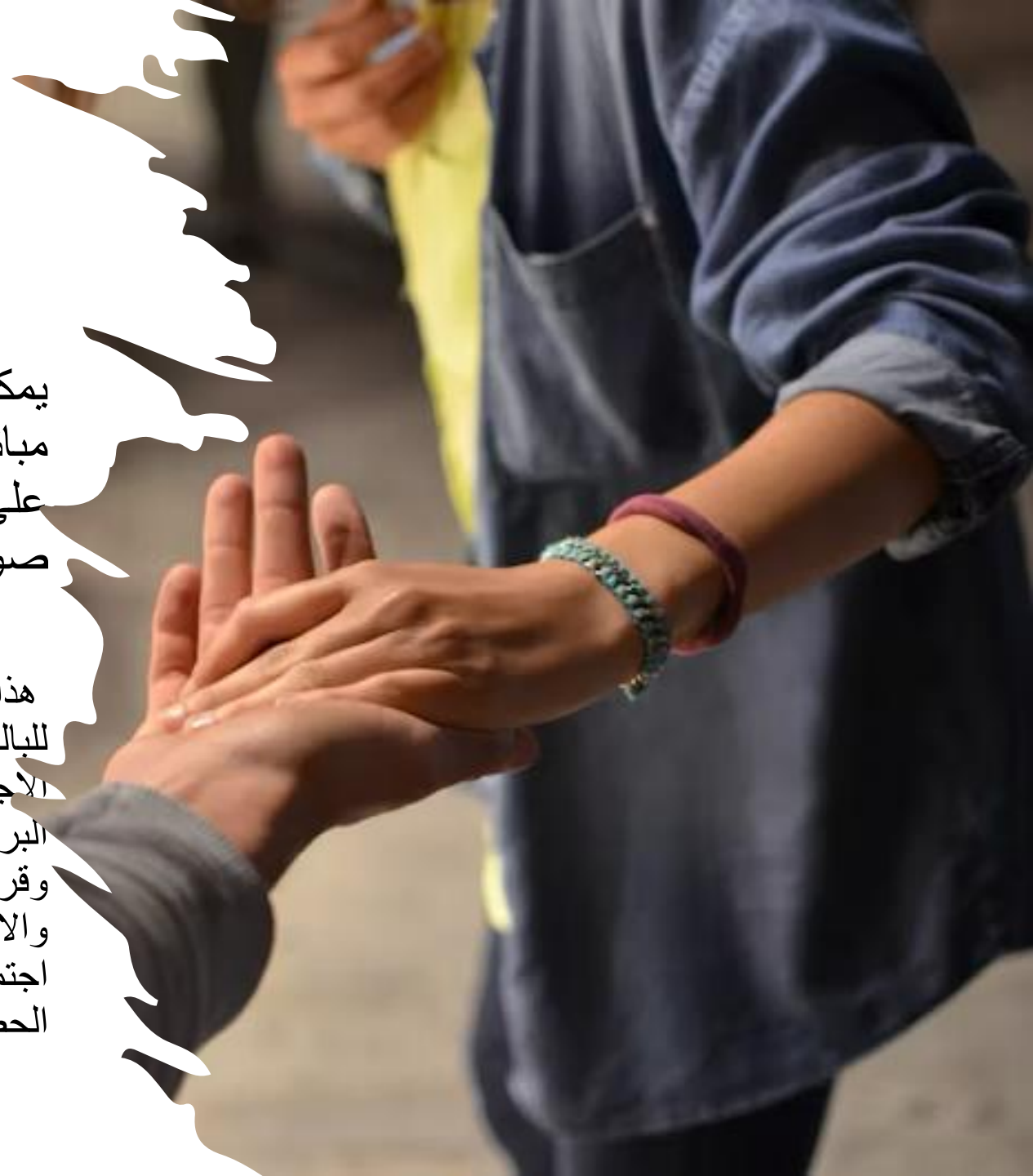
- ✓ المرونة تُعد ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم أحد الخيارات المتاحة للبالغين من ذوي الإعاقة لمساعدتهم في فهم خياراتهم وتفضيلاتهم واتخاذ قراراتهم والتواصل بشأنها. وتشمل -على سبيل المثال لا الحصر- الوكالات الطبية والمالية، ونماذج الممثل المفوض، ونماذج التوجيهات المسبقة للرعاية الصحية، ونماذج الإفصاح عن المعلومات، والمستفيدين التمثيليين.

راجع القانون AB 1663 الفقرات 3952-3950

رائع، ولكن كيف يمكن بدء هذه الترتيبات؟

يمكن للشخص المعاق البدء في ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم مباشرة عن طريق تحديد الأشخاص الذين يرغب في الحصول على المساعدة منهم- وليس من الضروري أن يتم توثيق ذلك في صورة اتفاقية خطية.

هذا، وحسب ما نص عليه القانون AB 1663 (الفقرة: 3953) يجوز للبالغين من ذوي الإعاقة اختيار بعض الداعمين لمساعدتهم في أي من الاجتماعات أو المراسلات المتعلقة، مثل: خطط التعليم الفردية، وخطط البرامج الفردية، واجتماعات تخطيط الخدمات، وخطط الرعاية الصحية، وقرارات الخروج من المستشفى، والتخطيط المالي، والمراسلات، والاجتماع مع المؤسسات المصرفية أو المؤسسات المالية الأخرى، أو اجتماع التخطيط الوظيفي، أو موعد طبي، وهذا على سبيل المثال لا الحصر.



تُعد جميع أنواع المراسلات صالحة في عملية اتخاذ القرار المدعوم (SDM).

يجوز للشخص البالغ ذي الإعاقة أن يُبدي رغبته في أن يحضر شخص بالغ آخر أو مجموعة أشخاص بالغين آخرين معه في أي من الاجتماعات، ويمكنه التعبير عن رغبته في ذلك عن طريق البيان الشفهي أو الإيماءة أو أي من طرق التواصل المعززة أو البديلة التي يسهل للشخص البالغ المعاق استخدامها.

وقد يفضل الشخص المعاق تحرير اتفاقية خطية تغطي عملية اتخاذ القرار المدعوم (SDMA)

فكِّر في القرارات التي تود الحصول على مساعدة بشأنها....

فكِّر في التوقيت الذي تريد أن تتوفر فيه المساعدة...

فكِّر في الطريقة التي تود أن تحصل على المساعدة بها....

ليس من الضروري تحرير اتفاقية خطية لهذه الترتيبات!

ولكن إذا تم تحرير اتفاقية خطية لعملية اتخاذ القرار المدعوم، فيجب أن تكون:

- مكتوبة بلغة سهلة وبسيطة يسهل فهمها.
- تتضمن اسم الشخص البالغ المعاق، واسم/ بيانات الاتصال للداعمين.
- كما تتضمن الجوانب التي يطلب الشخص البالغ المعاق الدعم بخصوصها من شخص أو أكثر من الداعمين.
- وتتضمن كذلك إقرارات من كل فرد من الداعمين بأنه يوافق على:

- تقديم المعلومات التي قد يطلبها الشخص البالغ المعاق.
- تقديم الدعم للشخص البالغ المعاق من منطلق حُسن النية وبما يصبُّ في مصلحة ذلك المعاق على أكمل وجه.
- احترام القرار النهائي الذي سوف يتخذه الشخص البالغ المعاق وليس الشخص الداعم.
- عدم إجبار الشخص البالغ المعاق على اتخاذ القرار، وكذلك عدم التلاعب بالقرار الذي جرى اتخاذه.

نموذج شائع يخص ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم (SDM):

يستخدم العديد من الأشخاص نموذج ACLU والذي يمكن الوصول إليه باستخدام رمز الاستجابة السريعة التالي:

يمكن توثيق الاتفاقيات الخطية (قد تفرض هذه الخطوة بعض الصعوبات استنادًا إلى الطريقة التي يستخدمها الشخص المعاق في التواصل) أو

أو يشهد عليها شاهدان يؤكدان أن الشخص البالغ المعاق هو من أدلى بذلك في حضورهما.

ورغم أن **عملية توثيق** ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم (SDM) في صورة خطية لا تُعد إلزامية إلا أن ذلك الإجراء من شأنه أن يوفر المزيد من الوضوح ويحول دون حدوث أي نزاعات أو تضارب.

استخدام ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم

ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم والتعليم

يمتلك الوالدان سلطة اتخاذ القرار المتعلق بتعليم الطفل إلى حين بلوغه سن (18) الثامنة عشرة.

في ذلك الوقت وعند بلوغه سن الثامنة عشرة، تنتقل جميع الحقوق التعليمية إلى ذلك الشاب ما لم يكن هناك إجراء قانوني قد صدر بهذا الشأن.

وينبغي مناقشة هذه المسألة في نطاق خدمات الانتقال بموجب قانون تعليم الأشخاص من ذوي الإعاقة(IDEA)، والتي تهدف إلى دعم الطالب في الانتقال إلى التعليم بعد المدرسة، والتوظيف، وترتيبات المعيشة.

يمكن للأشخاص من ذوي الإعاقة استخدام ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم في عمليات خطة التعليم الفردية.

دليل ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم من أجل خدمات التعليم للأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة (PEATC/ فرجينيا)

خطط التعليم الفردية والتجهيز لترتيبات اتخاذ القرار المدعوم

إن القدرة على اتخاذ القرارات، والمناصرة الذاتية، والوكالة الشخصية ليست مهارات تتكون لدى الفرد فجأة عندما يبلغ 18 عامًا.

ففيما يتعلق ببعض الأفراد، يجب تضمين هذه القدرات في خطط التعليم الفردية بطريقة تتناسب مع أعمارهم ومستوى مهاراتهم للمساعدة في تطوير هذه القدرات.

الأمثلة: أهداف مهارات المناصرة الذاتية واتخاذ القرار في خطة التعليم الفردية

تُدرِّس منطقة مدارس كولومبيا التعليمية العامة (DCPS) للتلاميذ كيفية استخدام ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم وبناء شبكات الدعم بداية من سن الثالثة. . بما يضمن اطلاعهم على جوانب هذه العملية وعلى تلك الترتيبات واستخدامها في حياتهم اليومية.

يمكن للطلاب تطوير هذه المهارة عن طريق الممارسة والتدريب (في المنزل والمدرسة) وذلك فيما يتعلق بالاختيارات المناسبة لأعمارهم ومستويات نموهم.

يمكن تشجيع الطلاب على تحديد الشخص (الأشخاص) الذين يرغبون في الحصول على مساعدتهم ودعمهم عند اتخاذ القرارات المتعلقة بمسيرتهم التعليمية والدراسية.

الأمثلة: أهداف مهارات المناصرة الذاتية واتخاذ القرار في خطة التعليم الفردية

من خلال تحديد أهداف محددة ضمن خطة تعليم فردية تهدف إلى تحسين مهارات التواصل، يمكن للطلاب أن يتعلموا التعبير عن احتياجاتهم بثقة أكبر، وفي نهاية الأمر يصبحون أكثر انخراطًا في تجربتهم التعليمية، ويبنون بذلك أساسًا قويًّا لمهارات المناصرة الذاتية طوال حياتهم.

إن تحديد الأهداف ضمن خطة تعليم فردية -تهدف بشكل خاص إلى المناصرة الذاتية- قد يُمكِّن الطلاب من التواصل مع معلميهم بشأن احتياجاتهم المحددة بثقة أكبر، وفي النهاية يضمن حصول الطلاب على الدعم الذي يحتاجون إليه في الفصل الدراسي بشكل أفضل.

إن المشاركة في اجتماعات خطة التعليم الفردية تتيح للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة التعبير عن آرائهم ومشاركة المعلومات عن مواطن القوة التي يتمتعون بها، والصعوبات التي يعانون منها، والمشاركة بنشاط في تحديد ووضع أهدافهم التعليمية.

https://www.ablespace.io/blog/examples-of-self-advocacy-iep-goals-for-special-needs-students/

قد يكون موظفو المدرسة والعاملون بها ليسوا على دراية بترتيبات اتخاذ القرار المدعوم وترتيبات الوصاية المُوصى بها

يجب إخبار موظفي المدرسة والعاملين بها!

تُعد كل من Cal State East Bay, Center for Disability Justice وDREDF , Research، من مراكز التدريب عبر الإنترنت التي توفر دورات تدريبية بخصوص ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم وكيفية تشجيع الطلاب على استخدام تلك الترتيبات (يمكنك مراجعة https://www.csueastbay.edu/cdjr/supported-decision-making-outreach-team.html)

فكِّر في الترتيبات البديلة للوصاية! مثل ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم أو تعيين سلطة اتخاذ القرار بشأن المسائل التعليمية في كاليفورنيا (انقر على رمز الاستجابة السريعة للوصول إلى النموذج الخاص بحقوق ذوي الإعاقة في كاليفورنيا) المتاح لولي الأمر أو الداعم.

ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم والرعاية الصحية

تُستخدم ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم في بيئات الرعاية الصحية طوال الوقت؛ وذلك لأن معظمنا يكون في حاجة إلى المساعدة في اتخاذ تلك القرارات.

تُعد الرعاية الصحية من العمليات المُعقدة، وقد تكون هناك حاجة إلى اتخاذ قرارات (والإفصاح عن معلومات وبيانات) من أجل مزودي خدمات الرعاية وشركات التأمين والمستشفيات.

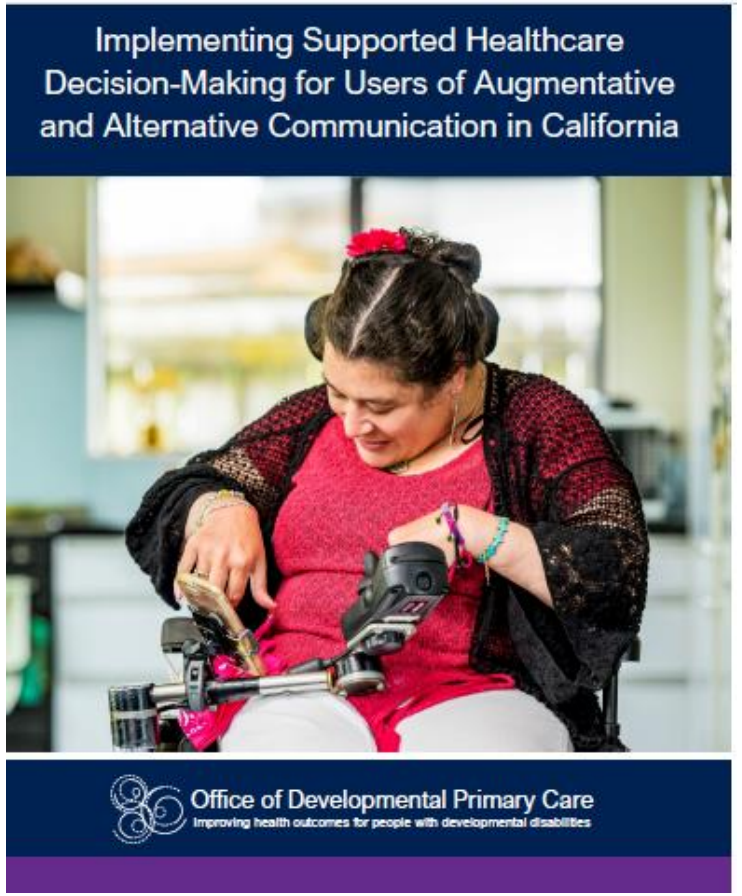
قد تكون المواقف الطارئة من أكثر الحالات التي تثير قلق الأشخاص البالغين من ذوي الإعاقة وداعميهم لصعوبة إتاحة وتوفر ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم نتيجةً لمرض الشخص مثلًا

فيمكن حينئذ للداعمين:

- مقارنة خيارات العلاج والموازنة بين أفضلها.
- ترجمة المفاهيم الطبية المُعقدة بلغة سهلة وبسيطة.
- المساعدة في تذكير المريض بتناول الدواء وجلسات المتابعة.
- التواصل مع الأطباء.
- تزويد الأطباء بالتاريخ المرضي للشخص المعاق وغير ذلك من المعلومات.
- تدوين الملاحظات أثناء المواعيد الطبية.
- إيصال المريض إلى المواعيد الطبية.
- تحديد المواعيد الطبية والاستعداد لها.
- تسلُّم الوصفات الطبية أو المستلزمات الطبية.
- المساعدة في المهام الجسدية، مثل: ارتداء الملابس، والتنقل بين أسرَّة الفحص.
- الحصول على البيانات الطبية وبيانات التأمين.

شركاء الخدمات الصحية: تنفيذ ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم في مجال الرعاية الصحية لمن يستخدمون أي من وسائل التواصل المعززة والبديلة، مكتب الرعاية الأوَّلية، UCSF

دليل ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم للأشخاص البالغين المعاقين (مع التركيز على مستخدمي وسائل التواصل البديلة والمعززة) وهو جيد للأشخاص البالغين من ذوي الإعاقة.



المستندات المرافقة

- الممثل المفوض يجوز للممثل المفوض التصرف نيابة عنك في كل أو بعض المهام المتعلقة بأهليتك الطبية وحالة تسجيلك وهذا النموذج غالبًا ما يكون مُخصصًا للمستشفيات والأطباء والتمريض
- التوجيهات المسبقة للرعاية الصحية: التوجيهات المسبقة للرعاية الصحية هي إحدى الطرق التي يمكن للأشخاص استخدامها من أجل تحديد تفضيلاتهم في الرعاية الصحية في حال دخولهم في غيبوبة، أو أصابهم الخَرَف، أو كانوا عاجزين عقليًّا أو غير قادرين على التواصل. يمكن للشخص استخدام ترتيبات التوجيهات المسبقة للرعاية الصحية من أجل إملاء رغباته فيما يخص خدمات الرعاية الصحية الجسدية والعقلية، وتحديد الشخص الذي يمكن أن ينوب عنه في اتخاذ قرارات الرعاية الصحية عندما يكون غير قادر على ذلك. (للحصول على نموذج قابل للتعبئة، يُرجى استخدام رمز الاستجابة السريعة والدخول على الموقع الإلكتروني https://www.disabilityrightsca.org/publications/advance-health-care-directives)

قد يتطلب ذلك توثيقه أو أن يشهد عليه شاهدان من خلال التوقيع عليه.

ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم والمركز الإقليمي

يمكن استخدام ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم من قبل الشخص البالغ المعاق في المراكز الإقليمية

يحدد النموذج الجديد لخطة التعليم الفردية بوضوح الأشخاص الذين يرغب الشخص البالغ المعاق في الحصول على الدعم منهم، بما في ذلك متخذو القرار المعينون قانونًا.

يجب أن تتضمن خطة التعليم الفردية أيضًا طرق التواصل المفضلة لدى الفرد، وما يحتاج الآخرون إلى معرفته للتواصل معه، وأي دعم أو أجهزة ضرورية للتواصل، وغير ذلك من المعلومات التي توضح الطريقة التي يمكن للشخص التفاهم/ التواصل من خلالها.

نموذج جديد لخطة التعليم الفردية

ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم والشؤون المالية

يمكن لترتيبات اتخاذ القرار المدعوم المساعدة في اتخاذ القرارات المتعلقة بجميع جوانب حياة الشخص بما في ذلك الأموال والشؤون المالية.

ومقارنةً بترتيبات اتخاذ القرار الأخرى، فإن استخدام ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم لاتخاذ القرارات المالية ينطوي على مخاطر أعلى فيما يتعلق بتضارب المصالح.

ينبغي للداعمين اتخاذ خطوات وإجراءات استباقية لمنع حدوث أي تضارب في المصالح سواء أكان هذا التضارب قائمًا بالفعل أو متصورًا أو محتملًا.

والإجراء الأفضل في هذا الصدد هو التخطيط مسبقًا للتعامل مع حالات تضارب المصالح تلك في حال وقوعها. تتضمن العديد من نماذج ترتيبات اتخاذ القرار المدعوم دورًا مستقلًا فيما يخص الرقابة المالية

https://supporteddecisions.org/getting-started-with-supported-decision-making/sdm-and-financial-decisions/

اتفاقيات/ ترتيبات المرافقة

- المستفيد التمثيلي تذهب مدفوعات دخل الضمان التكميلي والتأمين ضد العجز في الضمان الاجتماعي إلى المستفيد التمثيلي. غالبًا ما يتولى المستفيد التمثيلي المسؤولية عن سداد فواتير الشخص المعاق وادخار أمواله، كما يتعين على المستفيد التمثيلي أيضًا تقديم تقرير إلى إدارة الضمان الاجتماعي حول كيفية استخدام أموال الفرد.
- الوكالة القانونية: إن منح أحد الأشخاص وكالة قانونية يعني تفويضه بالصلاحية والقدرة على اتخاذ القرارات المالية وغيرها من قرارات الأعمال نيابةً عنك. قد يقوم بعض الأفراد بدمج هذه الوكالة القانونية في اتفاقية اتخاذ القرارات المدعومة (SDM) الخاصة بهم بوصفها بندًا إضافيًّا.

اتفاقيات/ ترتيبات المرافقة

- الحسابات المصرفية المشتركة: يقوم بعض الآباء بفتح حسابات مصرفية مشتركة من أجل أبنائهم البالغين من ذوي الإعاقة. يمكن لحاملي الحسابات المشتركة اتخاذ القرارات المالية ومراقبة كيفية استخدام الأموال.
- الممثل المفوض /CalABLE: تسمح حسابات CalABLE للأشخاص الذين يعيشون مع أفراد يعانون من إعاقة بادخار الأموال واستثمارها من دون فقدان أهليتهم في الاستفادة من بعض برامج المزايا العامة مثل Medicaid ودخل الضمان التكميلي (SSI). الممثل المفوض هو شخص مسموح له بموجب قانون الولاية والقانون الفيدرالي باتخاذ القرارات نيابة عن المستفيد من حساب CalABLE

اتفاقيات/ ترتيبات المرافقة

- صناديق الاحتياجات الخاصة (الاحتياجات التكميلية) تسمح صناديق الاحتياجات الخاصة (SNT) للأفراد من ذوي الإعاقة بالاحتفاظ بأهليتهم للحصول على مزايا المساعدة العامة، حتى لو كانوا يمتلكون أصولًا من شأنها أن تمنعهم من تلقي هذه المزايا. يتولى الوصي إدارة جميع الأصول المودعة في الصندوق والإشراف عليها وتوزيعها لصالح الفرد المعاق طوال حياته.

هل لديك أي استفسارات؟

California State Council on Developmental Disabilities

هذا العمل برعاية وتمويل SCDD وSDM-TAP.