Mga Pangunahing Kaalaman sa IPP – Mga Estratehiya upang Makakuha ng mga Kinakailangang Serbisyo

(hango mula sa SCDD Strategy Guide, 2016,
at kay Sofia Cervantes, *Review of Regional Center Services, IPP Strategies, Fair Hearings & Complaints*, 2024)

SUPPORT FOR FAMILIES
EDUCATION • EMPOWERMENT • EQUITY

Family Resource Navigators

California State Council on Developmental Disabilities

Mga Layunin sa Pagkatuto

Tuklasin	Tuklasin ang kahalagahan ng MGA LAYUNIN at PANGANGAILANGAN sa sentrong indibidwal na Plano ng Programa (IPP)
Kumuha	Kumuha ng mga tip sa paghahanda para sa isang Pulong ng IPP gamit ang Suportadong Paggawa ng Desisyon (SDM)
Matuto tungkol sa	Matuto tungkol sa mga tip at estratehiya sa pagtataguyod para sa IPP

Karapatang Ipinagkakaloob sa ilalim ng Lanterman Act

- Ang **Lanterman Act** ay naisabatas bilang bunga ng adbokasiya ng komunidad noong dekada 1960.
- Ang Batas sa Lanterman ay nagbibigay sa mga tao na may mga kapansanan sa pag-unlad ng karapatan na tumanggap ng mga serbisyo at suporta upang makamit ang kanilang mga layunin. Kung ang isang tao ay nakakatugon sa mga pamantayan ng pagiging karapat-dapat, sila ay may karapatan sa mga serbisyo.

https://www.dds.ca.gov/transparency/laws-regulations/lanterman-act-and-related-laws/

Paano Gumagana ang Lanterman Act...

- Ang mga serbisyo ay batay sa isang planong nakasentro sa tao na nakabatay sa mga layunin at prayoridad ng indibidwal. Ito ang Indibidwal na Programa ng Plano (IPP)
- Walang **itinakdang limitasyon kung gaano karaming serbisyo ang dapat o dapat matanggap ng isang kliyente ng Panrehiyong Sentro** (karaniwang tinatawag na CONSUMER).[mamimili]

Paano Gumagana ang Lanterman Act...

- **Ang mga pangkaraniwang serbisyo ay dapat gamitin muna** maliban kung hindi ito angkop. Ang mga coordinator[tagapa-ugnay] ng serbisyo ng RC ay responsable sa pagtulong sa mga indibidwal na ma-access ang mga pangkaraniwang serbisyong ito.
- **Ang mga serbisyo ay ginagabayan ng mga patakaran ng pagbili ng serbisyo (POS) ng Regional Center[Panrehiyong Sentro] (RC)** (na karaniwang makikita sa website ng RC). Ngunit ang mga RC ay maaaring at talagang gumagawa ng mga pagbubukod sa mga patakarang ito.
- Ang Batas sa Lanterman ay nangangailangan sa mga RC na bumili ng mga serbisyo mula sa **pinakamurang tagapagbigay** na makakatugon sa kanilang mga pangangailangan (NGUNIT ang serbisyo ay dapat na angkop).
- **Ipakita ang progreso.** Upang ipagpatuloy ang isang serbisyo, ang tumanggap ay dapat magpakita ng progreso (ngunit ang progreso ay maaaring isang kakulangan ng pag-urong).

Paano gumagana ang IPP....

- Ang IPP ay isang **proseso na nakatuon sa tao;** ang **LAYUNIN** ng indibidwal ay dapat na maging pokus. At ang mga layuning ito ay dapat na nakatali sa mga pangkalahatang layunin ng Lanterman Act:
  - upang maisama at maging bahagi ng komunidad;
  - upang maging ligtas at malusog;
  - upang manatili sa kanilang tahanan;
  - at upang mapakinabangan ang kanilang kalayaan.
- Ang **PANGANGAILANGAN** ng tao ay dapat na itinatag para sa mga tiyak na layunin na mayroon ang mamimili sa mga lugar na ito.
- Ang **SERBISYO** ay ang mga kinakailangan upang maabot ang mga layuning ito.

MAGPOKUS SA MGA LAYUNIN AT PANGANGAILANGAN

- Isang karaniwang isyu ay maraming tao ang nagsusumite ng mga kahilingan para sa mga tiyak na serbisyo o suporta sa panahon ng proseso ng IPP nang hindi ito ikinakabit sa kanilang mga layunin o pangangailangan.
- Maaaring humantong ito sa pagtanggi ng mga kahilingang iyon dahil hindi sila nakakatugon sa mga pamantayan ng Lanterman Act.

Mahalagang talakayin ang iyong mga layunin at pangangailangan sa iyong mga tagasuporta at maghanda BAGO ang pulong ng IPP!

Magpokus muna sa iyong mga layunin

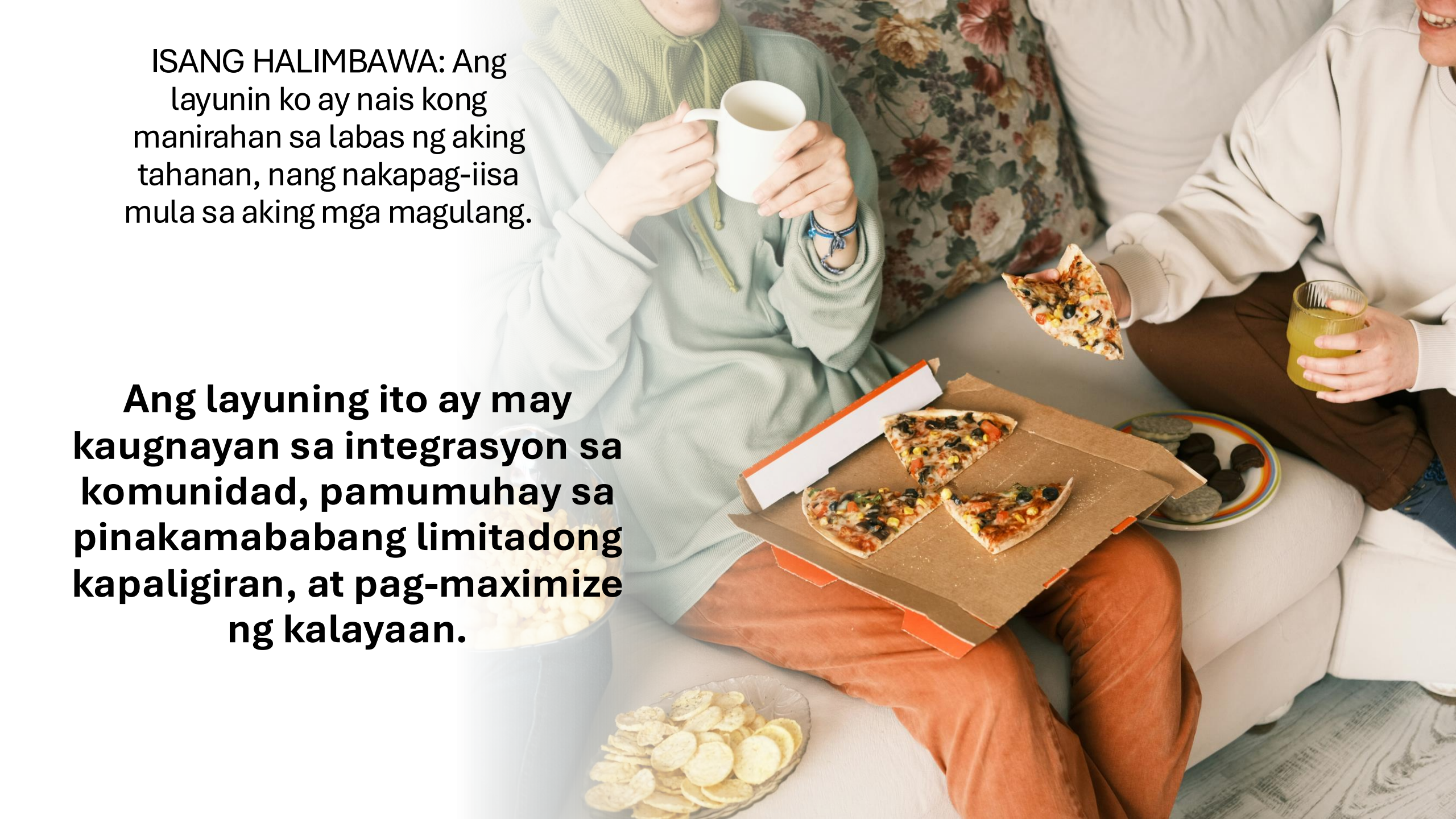
Ikaw at ang iyong mga tagasuporta ay dapat pag-isipan at pagdesisyunan ang mga sumusunod:

- Saan titira
- Sino ang makakasama sa tirahan
- Saan magtatrabaho o mag-aaral
- Sino ang dapat maging mga kaibigan
- Ano ang mga dapat gawin para sa kasiyahan
- Ano ang mga plano para sa hinaharap

Magpokus muna sa iyong mga layunin

- Sa pulong ng IPP, tatalakayin ng koponan kung ano ang kinakailangan upang matulungan kang maabot ang iyong mga layunin.
- Ang mga serbisyong kinakailangan ay yaong tumutulong na panatilihin kang nasa iyong tahanan, isama ka sa komunidad, tumulong na panatilihin kang ligtas at malusog at i-maximize ang kalayaan kaugnay ng iyong mga layunin.

ISANG HALIMBAWA: Ang layunin ko ay nais kong manirahan sa labas ng aking tahanan, nang nakapag-iisa mula sa aking mga magulang.



Ang layuning ito ay may kaugnayan sa integrasyon sa komunidad, pamumuhay sa pinakamababang limitadong kapaligiran, at pag-maximize ng kalayaan.

Ano ang maaaring kailanganin mo para sa layuning ito?

Maaaring kailanganin mong makahanap ng lugar na matutuluyan, posibleng mga kasama sa bahay at gumawa ng badyet, matutong magbayad ng iyong mga bayarin, mag-set up ng mga utility o kahit na mag-set up ng isang bank account.

Maaaring kailanganin mong matutunan kung paano maglaba, maghugas ng mga pinggan, gumawa ng mga listahan ng grocery, maghanda ng mga pagkain at linisin ang iyong lugar.

Maaaring kailanganin mo ng transportasyon upang pumunta sa iyong mga aktibidad at mamili ng pagkain.

Marami sa mga ito ay maaaring maging mga layunin na sinusuportahan sa pamamagitan ng mga Serbisyo ng Independent Living [malayang pamumuhay] (ILS).

Ang lohika sa likod ng mga serbisyo ng IPP

Dapat mong itatag ang pangangailangan para sa isang serbisyo sa pamamagitan ng isang personal na layunin.

Ang iyong mga tiyak na layunin ay dapat na nakaugnay sa mga pangkalahatang layunin ng Lanterman Act.

Ang mga serbisyo ay upang tulungan kang matugunan ang iyong mga pangangailangan upang makamit ang layuning iyon, at ang mga pangangailangan na iyon ay dapat na may kaugnayan sa iyong kapansanan.

Walang ibang entidad (pangkalahatang mapagkukunan) na maaaring angkop na matugunan ang pangangailangan na iyon para makuha mo ang mga serbisyo.

Paghahanda para sa Pagsusulong ng IPP

Gumawa ng plano kasama ang iyong koponan sa SDM upang malaman kung paano makakatulong ang iyong mga tagasuporta sa iyo bilang tagagawa ng desisyon sa proseso ng IPP – maaaring kabilang dito ang pagtulong sa iyo na isulat ang iyong mga alalahanin at ng iyong pamilya (na maaari mong hilingin na isama sa IPP), idokumento ang iyong mga pangangailangan at layunin, at makipag-usap sa pulong.

Paghahanda para sa Pagsusulong ng IPP

Ipabatid sa tagapag-ugnay ng serbisyo na balak mong i-record ang pulong (dapat mong ipaalam sa rehiyonal na sentro nang hindi bababa sa 24 na oras nang maaga).

Bumuo ng iyong sariling agenda (mag-isa o kasama ang iyong pamilya at/o mga tagasuporta) para sa pulong kasama ang iyong mga layunin at pangangailangan. Humiling na ito ay isama sa dokumento ng IPP.

Humiling na ang isang tagagawa ng desisyon ay dumalo sa pulong. Karaniwan, ang isang tagapamahala ng rehiyonal na sentro ay darating sa pulong upang gumawa ng mga desisyon sa ngalan ng isang RC.

Pagsusulong ng IPP

- Tiyaking mayroon kang tala, alinman sa isang recording o mga tala, ng mga kasunduan, hindi pagkakasunduan o mga susunod na hakbang.
- Kung tinanggihan ka ng panrehiyong sentro ng kinakailangang serbisyo, humingi ng pagtanggi sa sulat (tulad ng isang abiso ng aksyon o NOA).
- Kapag nagdodokumento ka sa pamamagitan ng sulat, tiyakin na may patunay kang natanggap ang dokumento, halimbawa, sa pamamagitan ng rehistradong koreo o personal na paghahatid na may timestamp. Tandaan, hindi palaging natatanggap o kinikilala ang email..

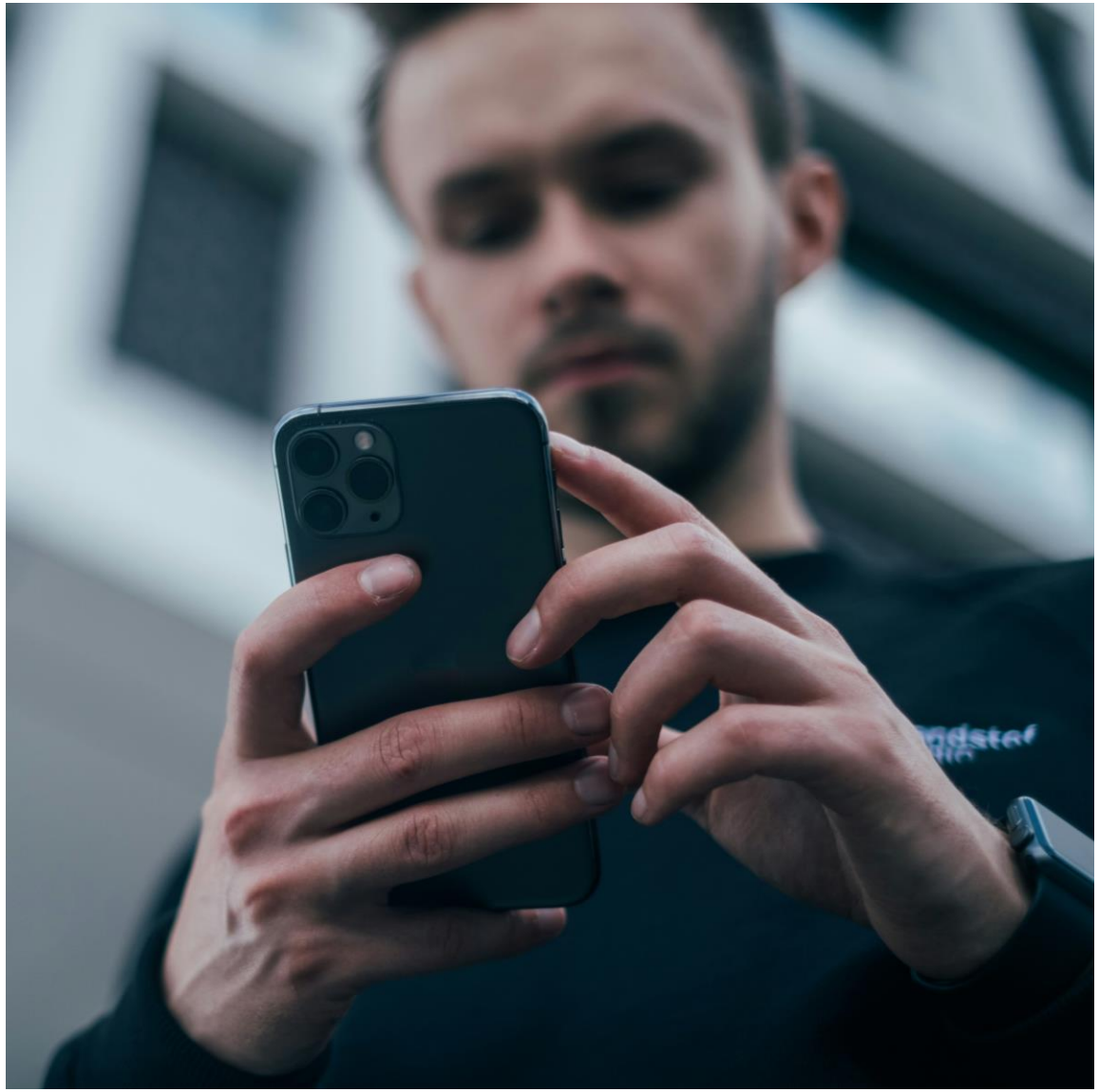
Pagsusulong ng IPP

- Kung nagsusulat ka ng liham na nagbubuod ng isang pag-uusap, palaging tapusin ito sa isang pahayag tulad nito: “Kung may anumang mali sa liham na ito, mangyaring makipag-ugnayan sa akin sa loob ng makatuwirang panahon.”
- Hilingin ang iyong mga tala mula sa panrehiyong sentro nang regular, karaniwang isang beses sa isang taon. May karapatan kang ma-access ang lahat ng iyong mga tala. Partikular, tiyakin na ang iyong kahilingan ay may kasamang tala o talaan ng tagapag-ugnay ng serbisyo.

Kung hindi ka sumasang-ayon

Maaari kang magsimula sa pakikipag-usap sa ombudsperson ng Panrehiyong Sentro:

Email: Ombudsperson@dds.ca.gov
Telepono: 877-658-9731



Paano sila makakatulong?

- Tumutulong ang Ombudsperson sa mga kliyente ng panrehiyong sentro at kanilang mga pamilya na makuha ang mga serbisyong karapat-dapat sa ilalim ng Lanterman Act. Nagbibigay sila ng impormasyon, tumutulong sa paglutas ng mga hindi pagkakaunawaan, at mga reklamo.
- Hindi sila maaaring kumatawan sa isang mamimili/pamilya o baligtarin ang desisyon ng pagdinig.
- Maaari nilang imungkahi na mag-file ka ng reklamo (isang 4731 na reklamo) sa Kagawaran ng mga Serbisyong Pangkaunlaran (DDS). Matapos mong mag-file, susuriin ng mga tauhan ng DDS ang reklamo at, sa loob ng 60 araw, magbibigay ng impormal na tugon at magmumungkahi ng solusyon.

Mga Apela at Reklamo

- Maaari kang maghain ng **apela o reklamo** upang kuwestyunin ang mga desisyon tungkol sa mga serbisyong natatanggap mo o nais mong matanggap mula sa panrehiyong sentro, kabilang ang usapin kung ikaw ay kwalipikado. Kung hindi ka sang-ayon sa isang desisyon ng panrehiyong sentro tungkol sa iyong mga serbisyo, maaari mong gamitin ang prosesong ito.
- Maaari kang pumili ng impormal na pagpupulong, isang medyasyon o isang pagdinig.

https://www.dds.ca.gov/general/appeals-complaints-comments/

Takdang Panahon para sa Apela

Ang isang indibidwal ay tumatanggap ng Paunawa ng Aksyon (NOA), Liham ng Mabuting Paniniwala o Liham ng Pagtanggi

Sa loob ng 60 araw, maaaring magsampa ng apela ang isang indibidwal sa DDS (sa pamamagitan ng pag apela Online, Email, USPS o Fax)

Sa loob ng 1 araw ng negosyo, ipinaalam ng DDS ang iyong RC tungkol sa apela

Mga Bahagi ng Proseso ng Apela

Impormal na Pulong: Sa loob 10 araw ng kahilingan ng apela, ang RC ay nagsasagawa ng impormal na pulong na karaniwang kinabibilangan ng kliyente, mga tagasuporta, tagapag-ugnay ng serbisyo at tagagawa ng desisyon ng RC.

Mediasyon: Sa loob ng 30 araw mula sa kahilingan ng apela, isinasagawa ang mediasyon.

Pagsasagawa ng Pagdinig: Sa loob ng 50 araw mula sa kahilingan ng apela, isinasagawa ang pagdinig ay isinagawa.

Karapatan sa isang pagdinig

- Ang Tanggapan ng Pagsusulong ng Karapatan ng Kliyente (OCRA) nagbibigay ng libreng legal na impormasyon, payo, at representasyon sa mga kliyente ng panrehiyong sentro at makakatulong sa prosesong ito.
- Upang makipag-ugnayan sa iyong opisina ng OCRA, tumawag sa:
- Hilagang California 1-800-390-7032 (TTY 877-669-6023)
- Timog California 1-866-833-6712 (TTY 877-669-6023)

Mga Resulta: Pangwakas vs. Iminungkahing Desisyon

- **Pangwakas**: Sa loob ng 10 araw ng pagdinig, ngunit hindi hihigit sa 80 araw mula sa kahilingan ng apela, ang Tanggapan ng Administratibong Pagdinig ay gumagawa ng pangwakas na desisyon.
- **Iminungkahing Desisyon**: Sinusuri ng Direktor ng Departamento ang ilang desisyon; ang mga pagsusuring ito ay ginagawa sa loob ng 90 araw ng kahilingan ng apela.

Mga Pagsasaalang-alang

Sa loob ng 15 araw mula sa huling desisyon, maaaring humiling ang isang nag-aangkin ng muling pagsasaalang-alang.

Sa loob ng 180 araw maaaring umapela ang isang nag-aangkin sa mas mataas na hukuman.

Mga Tip para sa Pagsusulong ng IPP

Palaging subukang lutasin ang mga isyu sa pinakamababang antas. Ikomunika muna nang malinaw ang iyong mga pangangailangan sa mga tauhan ng panrehiyong sentro. Dahil ang mga mamimili ay madalas na nakikipagtrabaho sa iba't ibang mga tagapag-ugnay ng serbisyo sa paglipas ng panahon, ang prosesong ito ay mangyayari nang paulit-ulit.

Palaging maging makatuwiran. Kung may nakarinig sa iyong mga pag-uusap, nagbasa ng iyong mga liham, o nakita ang iyong mga kahilingan batay sa iyong mga pangangailangan, dapat nilang makita ka bilang magalang at patas.

Ang dokumentasyon ang iyong pinakamabuting kaibigan – maaari nitong ipakita kung ano ang kailangan mo at kung ano ang nangyari hanggang ngayon. Tiyaking ikaw ay nagtatala at nagdodokumento.

Maging organisado; ang pagkakaroon ng lahat ng iyong impormasyon na madaling magagamit ay makakapagpadali sa iyong pagtataguyod.

MGA KATANUNGAN ?

California State Council on Developmental Disabilities

Ang gawaing ito ay naging posible sa pamamagitan ng isang grant mula sa SCDD at SDM-TAP